



Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria

Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul-RS
ANO LEGISLATIVO DE 2023.

I - RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – 2023

A ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul-RS apresenta seu Relatório Anual de Gestão, conforme determina a Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, em seu artigo 14, inciso II.

O objetivo deste relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas a partir das demandas recebidas dos cidadãos, com a devida análise, encaminhamentos, recomendações e resposta às considerações por eles trazidas, visando à promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

A Câmara de Vereadores Municipal teve duas ouvidoras no decorrer do ano de 2023. Em um primeiro período, compreendido entre os dias 1º de janeiro de 2023 e 02 de maio de 2023, a titular responsável pela ouvidoria foi exonerada do seu cargo (Ádila Brum). O segundo período foi compreendido entre as datas de 03 de maio de 2023 e 31 de dezembro de 2022. Em nenhum dos períodos houve nenhuma manifestação encaminhada a esta Ouvidoria.

Portanto, diante da ausência de manifestações, por ora, não há qualquer demanda em análise por recomendação, dúvidas, sugestão de melhorias, solicitações ou reclamações.

Por fim, destaca-se que a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul-RS está disponível através dos seguintes canais de atendimento:

Site: <https://ametistadosul.rs.leg.br/>

E-mail: camaradeametista@gmail.com

Telefone fixo: (55) 3752-1168

Telefone Celular: (55) 99640-8909

Presencial: Avenida Brasil, nº 1038, centro, Ametista do Sul-RS.

CEP: 98465-000

Ametista do Sul-RS, dia 29 de dezembro de 2023.


PRISCILA DE QUADROS

Ouvidora