# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul-RS ANO LEGISLATIVO DE 2024.

## I - RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – 2024

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul-RS apresenta seu Relatório Anual de Gestão, conforme determina a Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, em seu artigo 14, inciso II.

O objetivo deste relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas a partir das demandas recebidas dos cidadãos, com a devida análise, encaminhamentos, recomendações e resposta às considerações por eles trazidas, visando à promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

## II - DEMANDAS RECEBIDAS EM 2024

Abaixo está um resumo das manifestações recebidas pela Ouvidoria no ano de 2024:

| Tipo de Manifestação | Quantidade |
|---|---|
| Reclamações | 0 |
| Sugestões | 0 |
| Elogios | 0 |
| Solicitações | 0 |
| Denúncias | 0 |
| **Total** | **0** |

No decorrer do ano de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal não recebeu nenhuma manifestação por parte dos cidadãos. Assim, diante da ausência de registros, não há quaisquer demandas em análise, encaminhamentos pendentes ou recomendações a serem feitas neste período.

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência e a participação cidadã, mantendo-se disponível para receber e processar eventuais manifestações por meio dos seguintes canais de atendimento:

Site: **https://ametistadosul.rs.leg.br/faleconosco**
E-mail: **camaradeametista@gmail.com**
Telefone fixo: (55) 3752-1168
Telefone Celular: (55) 99640-8909
Presencial: Avenida Brasil, nº 1038, centro, Ametista do Sul-RS.
CEP: 98465-000

Ametista do Sul-RS, dia 31 de dezembro de 2024.

Priscila de Quadros

**PRISCILA DE QUADROS**
Ouvidora