



CÂMARA DE VEREADORES DE
AMETISTA DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE AMETISTA DO SUL/RS
✉ AV. BENTO BRASIL nº. 1038 - ☎ (55) 3752-1168 - CEP: 98.465-000
Site: www.ametistadosul.rs.leg.br - E-mail: camaradeametista@gmail.com

CARTA DE SERVIÇOS

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Ametista do Sul tem como objetivo informar a população sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso, os compromissos e os padrões de qualidade adotados no atendimento ao público. Este documento visa garantir transparência e facilitar o acesso dos cidadãos às informações institucionais, incluindo prazos de resposta, horários de atendimento e formas de manifestação. Dessa maneira, a Câmara busca proporcionar um atendimento mais eficiente, acessível e responsivo às necessidades da comunidade.

FUNÇÕES CONSTITUCIONAIS DA CÂMARA DE VEREADORES

A Câmara Municipal de Ametista do Sul exerce a função legislativa no âmbito do Município, com as seguintes atribuições principais:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e estadual quando necessário;
- Regulamentar o ordenamento territorial, incluindo planejamento e controle do uso do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A sede do Poder Legislativo Municipal de Ametista do Sul está localizada na Av. Brasil, nº 1038, Centro.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta-feira, das 07h30min às 11h30min e das 13h00min às 17h00min.

SESSÕES PLENÁRIAS

Conforme o Regimento Interno da Câmara, as sessões ordinárias ocorrem na primeira e na última terça-feira de cada mês, podendo ser remarçadas para outro dia da mesma semana mediante aprovação da maioria dos vereadores. Cada sessão tem duração máxima de duas horas. As sessões são transmitidas ao vivo e podem ser acompanhadas pelos cidadãos através dos seguintes canais:

- [YouTube da Câmara](#)
- [Facebook da Câmara](#)

CONTATO

Telefone: (55) 3752-1168
E-mail: camaradeametista@gmail.com



CÂMARA DE VEREADORES DE
AMETISTA DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE AMETISTA DO SUL/RS
✉ AV. BENTO BRASIL nº. 1038 - ☎ (55) 3752-1168 - CEP: 98.465-000
Site: www.ametistadosul.rs.leg.br- E-mail: camaradeametista@gmail.com

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Ouvidoria da Câmara Municipal:

- Presencialmente: na sede da Câmara, de segunda a sexta-feira, das 07h30min às 11h30min e das 13h00min às 17h00min;
- Internet: <https://ametistadosul.rs.leg.br/faleconosco>.

Tipos de manifestações:

- **Sugestão** – Ideias e propostas para aprimoramento das políticas e serviços públicos;
- **Elogio** – Reconhecimento por um serviço bem prestado;
- **Solicitação** – Pedido de providência ou informação;
- **Reclamação** – Manifestação sobre problemas ou insatisfações com os serviços;
- **Denúncia** – Relato de irregularidades que exijam investigação.

As denúncias podem ser feitas pelo site <https://ametistadosul.rs.leg.br/faleconosco>, pelo telefone (55) 3752-1163 ou presencialmente na sede do Poder Legislativo.

Portal da Câmara Municipal: <https://ametistadosul.rs.leg.br>.

LISTA DE SERVIÇOS

CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções e outros atos normativos. Os documentos podem ser consultados presencialmente ou pelo portal da Câmara.

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE MATÉRIAS LEGISLATIVAS:

É possível acompanhar as seguintes matérias legislativas presencialmente ou pelo portal da Câmara:

- Emendas e indicações;
- Moções e pareceres;
- Projetos de Decreto Legislativo, de Lei e de Resolução;
- Recursos, requerimentos e vetos.

DENÚNCIA:

Qualquer pessoa pode relatar irregularidades no âmbito do Poder Legislativo Municipal.

Prazo para resposta: até 30 dias.

CERTIDÕES E CÓPIAS:

Qualquer pessoa pode solicitar certidões ou cópias de atos normativos publicados pela Câmara Municipal.

Prazo para resposta: até 30 dias.



CÂMARA DE VEREADORES DE
AMETISTA DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE AMETISTA DO SUL/RS
✉ AV. BENTO BRASIL nº. 1038 - ☎ (55) 3752-1168 - CEP: 98.465-000
Site: www.ametistadosul.rs.leg.br- E-mail: camaradeametista@gmail.com

SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E SUPORTE:

A Câmara Municipal está disponível para esclarecer dúvidas e prestar suporte sobre seus serviços e sistemas.

TRANSPARÊNCIA E ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÕES:

A Câmara Municipal disponibiliza meios para que o cidadão acompanhe o andamento de suas solicitações e saiba quando sua demanda foi atendida. Acompanhe essas informações diretamente no nosso portal ou entre em contato com nossa Ouvidoria.

Essa Carta de Serviços reforça o compromisso da Câmara Municipal de Ametista do Sul com a transparência, a eficiência e o atendimento de qualidade aos cidadãos.

Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul/RS

Gilmar Winkes – Presidente

Josias Marques de Oliveira – Diretor Geral